

Zásady ochrany osobných údajov a používanie cookies

v súlade s Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákonom č. 18/2018 Z. z. /ďalej len ako „**Nariadenie**“ a „**Zákon**“/

/ďalej len ako „**Zásady**“/

I.

Základné pojmy

- 1.1 **Dotknutá osoba:** každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.
- 1.2 **Osobné údaje:** údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje) alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
- 1.3 **Prevádzkovateľ:** každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene
- 1.4 **Spracúvanie osobných údajov:** spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štrukturovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.
- 1.5 **Sprostredkovateľ:** každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Sprostredkovateľom môže byť orgán štátnej alebo územnej samosprávy, iný orgán verejnej moci alebo iná právnická alebo fyzická osoba, ktorá je poverená spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa, a to na základe písomnej zmluvy.
- 1.6 **Súhlas dotknutej osoby:** akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú.
- 1.7 **Portál:** internetová stránka www.ckvkskapa.sk /ďalej len ako „**Portál**“/
- 1.8 **Užívateľ:** dotknutá osoba, resp. návštevník a Užívateľ Portálu, a jeho služieb /ďalej len ako „**Užívateľ**“/

II.

Údaje o prevádzkovateľovi

- 1.1 Prevádzkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje a zodpovedá za ne, je obchodná spoločnosť:
Obchodné meno: **Centrum kontinuálneho vzdelávania, s.r.o.**
Sídlo: Amurská 10610/71, Bratislava 821 06
IČO: 55 468 071
DIČ: 2122003521

zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka
č.: 173840/B

/ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“/.

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

adresa: Amurská 10610/71, Bratislava 821 06
Mgr. Iveta Lazorová, PhD. MPH, Dipl. p.a
email: lazorova@sksapa.sk
telefón: 0918 518 178

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov:

meno Mgr. Iveta Lazorová, PhD. MPH, Dipl. p.a
email: lazorova@sksapa.sk
telefón: 0918 518 178

III.

Rozsah spracúvaných údajov

- 3.1 Pri využívaní služieb Prevádzkovateľa sú spracúvané tieto osobné údaje:
- a) **Osobné údaje** – meno, priezvisko, e-mail, registračné číslo v Slovenskej komore sestier a pôrodných asistentiek, bankové spojenie a číslo účtu
 - b) **Ostatné údaje** – súbory cookies a informácie zahŕňajúce napr. typ prehliadača, zariadenie z ktorého navštívil Užívateľ Portál, IP adresu, navštevované stránky, správanie sa na Portáli (filtrovanie, kliky, vyhľadávanie a pod.). Užívateľ môže ukladanie cookies blokovat' alebo vymazať prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača.
- 3.2 Osobné údaje sú Prevádzkovateľom získavané a spracovávané na základe súhlasu Užívateľa udeleného Prevádzkovateľovi prostredníctvom registračného formulára na Portáli alebo na základe oprávneného záujmu v súlade so Zákonom a Nariadením. Užívateľ na základe udeleného súhlasu okrem iného poskytuje oprávnenie Prevádzkovateľovi využívať cookies na priradenie týchto informácií k osobným údajom konkrétneho Užívateľa.
- 3.3 Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje prostredníctvom svojich zamestnancov.
- 3.4 Prevádzkovateľ pri plnení svojich záväzkov, uplatňovaní svojich práv a povinností využíva aj odborné služby iných dodávateľov. Títo majú postavenie sprostredkovateľov osobných údajov a osobné údaje odovzdané Prevádzkovateľom môžu spracovať len podľa jeho pokynov, iné využitie sa zakazuje. Osobné údaje sú takto poskytnuté dodávateľom, ktorý v súlade s pokynmi Prevádzkovateľa zabezpečujú najmä marketingové, technické a prevádzkové služby ((najmä účtovné, servisné a poštové) ako aj ďalšie služby potrebné na realizáciu zmluvného vzťahu s Užívateľom. Iným subjektom budú osobné údaje Užívateľa poskytnuté v prípade, ak takáto povinnosť vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo je to potrebné na ochranu práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa. Osobné údaje sú poskytované aj dodávateľom platobných služieb a sprostredkovateľom platieb, tak bol zabezpečený prevod finančných prostriedkov.
- 3.5 Osobné údaje Užívateľa sú spracovávané po dobu nevyhnutnú na zabezpečenie účelov ich spracovania uvedenými nižšie, najdlhšie však po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 3.6 Prevádzkovateľ nebude poskytovať Vaše osobné údaje do tretích krajín (krajín mimo EÚ) alebo medzinárodným organizáciám.

IV.

Účel spracovania osobných údajov

- 4.1 Vaše osobné údaje sú zbierané, spracúvané a ukladané za účelom
- I. **Plnenia zmluvy** medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom v súlade s 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia.
 - II. **Plnenie legislatívnych povinností**, najmä daňových a účtovných, podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia.
 - III. **Zlepšenia služieb Portálu** podľa zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia .

V.

Práva dotknutých osôb

- 5.1 Užívateľ má v súvislosti so spracúvaním osobných údajov najmä tieto práva:
- 5.2 **Odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu Užívateľa, má tento právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať. Užívateľ môže súhlas odvolať elektronicky, na adrese Prevádzkovateľa písomným oznámením o odvolaní súhlasu. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ na jeho základe o Užívateľovi spracúval do odvolania.
- 5.3 **Právo na prístup** – Užívateľ má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o ňom Prevádzkovateľ má k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Prevádzkovateľ jeho osobné údaje používa. Vo väčšine prípadov budú Užívateľovi jeho osobné údaje poskytnuté v písomnej elektronickej forme, pokiaľ nepožaduje iný spôsob ich poskytnutia.
- 5.4 **Právo na opravu** - Prevádzkovateľ prijíma primerané opatrenia, aby zabezpečil presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Užívateľovi má k dispozícii. Ak si Užívateľ myslí, že údaje, ktoré Prevádzkovateľ spracováva sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, Užívateľ môže Prevádzkovateľa požiadať, aby tieto informácie upravil, aktualizoval alebo doplnil.
- 5.5 **Právo na výmaz (na zabudnutie)** – Užívateľ má právo požiadať o vymazanie jeho osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ o ňom získal, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Toto právo Užívateľa je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností, a to napr. ak Prevádzkovateľ bude mať určité právne a regulačné povinnosti, a teda nebude môcť žiadosti Užívateľa vyhovieť.
- 5.6 **Právo na obmedzenie spracúvania** - Užívateľ je oprávnený požiadať, aby Prevádzkovateľ prestal používať jeho osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si Užívateľ myslí, že jeho osobné údaje môžu byť nepresné alebo keď si myslí, že už jeho osobné údaje Prevádzkovateľ ďalej nepotrebuje využívať.
- 5.7 **Právo na prenosnosť osobných údajov** - Užívateľ má právo požiadať Prevádzkovateľa o prenos osobných údajov, ktoré mu poskytol, na inú tretiu stranu podľa jeho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ od Užívateľa získal na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej je Užívateľ jednou zo zmluvných strán.
- 5.8 **Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov** – dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu svojich osobných údajov. V prípade, ak Prevádzkovateľ nepreukáže presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie,

ktorý prevažuje nad záujmami, právami a slobodami Užívateľa, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Prevádzkovateľ nebude osobné údaje Užívateľa ďalej spracúvať.

- 5.9 **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** - ak sa Užívateľ domnieva, že bol dotknutý na svojich právach nespravodlivým alebo nezákonným spracúvaním osobných údajov, môže podať sťažnosť orgán dozoru - Úrad na ochranu osobných údajov SR.
- 5.10 Užívateľ má **právo** namietať proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu; právo na overenie rozhodnutia nie automatizovaným spôsobom zo strany prevádzkovateľa; právo vyjadriť svoje stanovisko a práva napadnúť rozhodnutie.
- 5.11 **Právo byť informovaný** – Užívateľ má právo byť informovaný pre prípad porušenia zabezpečeniach osobných údajov, v prípade že porušenie bude mať za následok vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb.
- 5.12 Za účelom uplatnenia svojich práv alebo v prípade akýchkoľvek otázok a sťažností môže Užívateľ kontaktovať Zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

VI.

Automatizované individuálne rozhodovanie

- 6.1 Rozhodnutím založeným na automatizovanom spracúvaní osobných údajov je také rozhodnutie, ktoré je vykonané a vydané bez zásahu človeka. Ide o generovanie takého rozhodnutia zo strany Prevádzkovateľa, ktoré je riadené algoritmom, to znamená, že sa vopred nastaví parametre, ktoré dotknutá osoba odovzdá a ktoré sa do algoritmu zadajú, vstupné dáta, následne celý proces vyhodnocovania prebehne bez ľudského zásahu, automatizovane.
- 6.2 Prevádzkovateľ pri svojej činnosti využíva automatizované individuálne rozhodovanie ale aj manuálne rozhodovanie.

VII.

Doba uchovávania osobných údajov

- 7.1 Osobné údaje sú spracúvané po dobu trvania uzatvorenej zmluvy a premlčacej doby akéhokoľvek nároku vyplývajúceho zo zmluvy. Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov budú tieto zlikvidované, okrem prípadov práva ale povinnosti Prevádzkovateľa, ustanoveného všeobecne záväznými právnymi predpismi, spracovávať tieto údaje.
- 7.2 Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu Užívateľa, budú spracúvané a uchovávané najdlhšie do doby, na ktorú bol udelený súhlas s ich spracúvaním. Táto doba trvá 5 rokov od udelenia súhlasu, alebo od odvolania, ak je odvolaný ešte pred uplynutím tejto doby.
- 7.3 Dokumenty, v ktorých sú obsiahnuté osobné údaje Užívateľa, bude Prevádzkovateľ v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpis, archivovať do doby stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

VIII.

Spracúvanie cookies

- 8.1 Na fungovanie Portálu sú používané nevyhnutné cookies */essential cookies/* umožňujúce realizovať základnú funkcionality tohto Portálu. Tieto cookies môže Užívateľ zakázať zmenou nastavení svojho internetového prehliadača, čo však môže značne ovplyvniť fungovanie Portálu.

A. NEVYHNUTNÉ COOKIES /ESSENTIAL COOKIES/

- **Základné cookies:** nevyhnutné cookies umožňujú základnú funkcionálnosť Portálu, ako je jeho bezpečnosť, správa siete a prístupnosť;
- **Funkčné cookies:** môžu zvýšiť rýchlosť, s akou môže Prevádzkovateľ spracovať žiadosť Užívateľa, pretože umožňujú zapamätať si preferencie stránok, ktoré si Užívateľ vybral.

Za účelom zlepšenia Portálu Prevádzkovateľ sa používajú tzv. dobrovoľné cookies / *nonessential cookies*/, avšak pre ich povolenie je potrebné, aby Užívateľ poskytol svoj súhlas.

B. DOBROVOĽNÉ COOKIES /NON-ESSENTIAL COOKIES/

- **Analytické cookies:** umožňujú prostredníctvom analytických služieb vylepšiť funkčnosť Portálu sledovaním používania Portálu Užívateľom

Na Portáli sú využívané aj služby tretích strán ako napr. nástroje na meranie návštevnosti. Portál na využitie týchto služieb načítava kódy tretích strán, ktoré pre plnú funkčnosť môžu vyžadovať prijatie cookies od týchto stránok tretích strán. Za tieto cookies sú plne zodpovedné tieto tretie strany, a preto v prípade záujmu o bližšie informácie o cookies týchto tretích strán je potrebné si prečítať ich zásady súkromia alebo pravidlá používania služieb.

C.

Dočasné a trvalé cookies

- **Dočasné cookies** /*session cookies*/ sú spracúvané až do doby, kým Užívateľ nevyklopí internetový prehliadač.
- **Trvalé cookies** /*persistent cookies*/ zostávajú v prehliadači Užívateľa uložené tak dlho, kým neuplynie ich životnosť alebo ich Užívateľ manuálne neodstráni.

Ukladaniu cookies do zariadenia Užívateľa môže Užívateľ kedykoľvek zabrániť nastavením svojho webového prehliadača, avšak v takom prípade nemusí webová stránka či iné služby tretích strán fungovať. Inštrukcie na zmenu cookies nájdete Užívateľ v pomoci každého prehliadača. Ak Užívateľ používa rozličné zariadenia na prístup k stránkam (napr. počítač, smartphome, tablet), odporúčame každý prehliadač na každom zariadení prispôbiť osobným preferenciám cookies Užívateľa.

IX.

Záverečné ustanovenia a súhlas so spracovaním osobných údajov

- 9.1 Užívateľ vyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s týmito Zásadami kliknutím príslušného políčka na Portáli prostredníctvom registračného formulára.
- 9.2 Týmto kliknutím tiež Užívateľ vyjadruje svoj výslovný súhlas na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.
- 9.3 Užívateľ zároveň vyhlasuje, že o podmienkach ochrany osobných údajov, svojich právach dotknutej osoby a tiež dobrovoľnosti poskytnúť osobné údaje bol informovaný.
- 9.4 Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Zásady zmeniť. Novú verziu Zásad Prevádzkovateľ zverejní na svojej internetovej stránke a zároveň Užívateľovi zašle novú verziu týchto Zásad na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol Prevádzkovateľovi.