

# Všeobecné obchodné podmienky

(ďalej len ako „VOP“)

v znení účinnom od 1.9. 2024

## Čl. I

### Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti Poskytovateľa ako aj práva a povinnosti Užívateľov a podmienky v súvislosti s užívaním bezodplatných alebo odplatných on-line služieb poskytovaných prostredníctvom internetového portálu **www.ckvksapa.sk**, ktorý prevádzkuje Poskytovateľ.
- 1.2 Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť Centrum kontinuálneho vzdelávania, s.r.o., so sídlom: Amurská 10610/71, Bratislava - mestská časť Podunajské Biskupice 821 06, IČO: 55 468 071, zapísaná na Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III , Oddiel: Sro, vložka č. 173840/B.
- 1.3 Poskytovateľ poskytuje prostredníctvom internetového portálu on-line služby (ďalej len „on-line služby“).
- 1.4 On-line služby zahŕňajú Vzdelávacie aktivity, Testovanie.
- 1.5 Užívateľom sa rozumejú fyzické osoby, ktoré využívajú on-line služby.
- 1.6 Užívateľ je oprávnený a povinný užívať internetový portál Poskytovateľa výhradne v súlade s týmito VOP.

## Čl. II

### Registrácia užívateľa

- 2.1 Za účelom využívania on-line služieb je Užívateľ povinný uviesť údaje podľa bodu 2.2. VOP.
- 2.2 Užívateľov je povinný uviesť pravdivé, úplné a presné identifikačné údaje v rozsahu:
  - a) Meno a priezvisko
  - b) Dátum narodenia
  - c) E-mailová adresa
  - d) Registračné číslo v SKSaPA
  - e) Prehlásenie o členstve v SKSaPA

Za správnosť a aktuálnosť údajov zodpovedá Užívateľ.

### Čl. III

#### On-line služby poskytované Poskytovateľom

- 3.1 Poskytovateľ poskytuje na internetovom portály tieto on-line služby:
- 3.1.1 **Vzdelávacie aktivity** organizované Poskytovateľom alebo treťou osobou so súhlasom Poskytovateľa (ďalej len „vzdelávacie aktivity“). Vzdelávacie podujatia zahŕňajú najmä, no nie výlučne
- a) sprístupnenie textových, obrazových, zvukových, obrazovo-zvukových materiálov s odbornou problematikou
  - b) Prístup k on-line seminárom, školeniam, diskusiám a konferenciám vysielaných v reálnom čase, alebo sprístupnením v podobe videozáznamu
- 3.1.2 **Testovanie** (účasť na autodidaktickom teste), ktorým sa rozumie zisťovanie vedomostí užívateľov a ich vyhodnotenie
- 3.2 Prehľad on-line služieb zverejní Poskytovateľ v harmonograme na príslušné obdobie. On-line služby spočívajúce v aktivitách sústavného vzdelávania zdravotníckeho pracovníka sú poskytované a hodnotené v súlade s osobitnými predpismi - Vyhláškou Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 74/2019 Z. z. o kritériách a spôsobe hodnotenia sústavného vzdelávania zdravotníckeho pracovníka.

### Článok IV

#### Podmienky používania on-line služieb

- 4.1 Užívateľ sa prihlási na on-line službu, ktorou je Vzdelávacie aktivita alebo Testovanie v Poskytovateľom stanovenom čase. Prihlásením sa na on-line službu odosiela Užívateľ elektronickú objednávku Poskytovateľovi na poskytnutie on-line služby. Zaplatením ceny podľa týchto VOP, vzniká medzi Užívateľom a Poskytovateľom Zmluva, na základe ktorej bude Užívateľovi poskytnutá vybraná on-line služba.
- 4.2 Ceny on-line služieb sú uvedené s DPH aj bez DPH. Užívatelia, ktorí sú členmi Slovenskej komory sestier a pôrodných asistentiek podľa ust. § 46 ods. 3 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov majú nárok na zníženú cenu.
- 4.3 Po prihlásení sa na on-line službu, ktorá je spoplatnená, odošle Poskytovateľ Užívateľovi na e-mailovú adresu Potvrdenie prihlásenia na on-line službu ( prijatie elektronickej objednávky)( ďalej len „Potvrdenie prihlásenia“). Spolu s Potvrdením prihlásenia odošle Poskytovateľ Užívateľovi aj informácie o platobných podmienkach. Užívateľ je povinný vykonať úhradu ceny on-line služby podľa pokynov Poskytovateľa a týchto VOP.
- 4.4 Úhradu ceny on-line služby môže Užívateľ vykonať prostredníctvom platobnej brány GoPay metódou:
- a) Platba kartou on-line
  - b) Prostredníctvom internet banking
- V prípade, ak Užívateľ nevykoná platbu v lehote splatnosti, Zmluva zaniká.**

- 4.5 Poskytovateľ po pripísaní platby na účet, sprístupní Užívateľovi on-line službu, ktorú môže Užívateľ využiť podľa pokynov Poskytovateľa, ktoré budú zverejnené spolu s ponukou on-line služby. Vzdelávacia aktivita môže byť podľa jej povahy poskytnutá v reálnom čase alebo v podobe video-nahrávky alebo v osobitnom súbore (napr. PDF formáte, PowerPoint prezentácií ) alebo sprístupnením Testovania. O forme poskytnutia Vzdelávacej aktivity je Užívateľ vopred informovaný.
- 4.6 Počas využívania on-line služieb sa Užívateľ bude riadiť pokynmi a informáciami oznámenými Poskytovateľom.
- 4.7 Užívateľ, ktorý sa nemôže zúčastniť Vzdelávacej aktivity alebo Testovania, môže určiť iného Užívateľa, ktorý sa namiesto neho zúčastní. Túto skutočnosť je povinný oznámiť najneskôr jeden pracovný deň pred dňom, kedy má byť poskytnutá on-line služba.
- 4.8 Testovanie bezvýhradne vykonáva vždy každý Užívateľ vo vlastnom mene a na vlastný účet. Výsledok Testovania, ktoré vykoná za Užívateľa iný Užívateľ alebo tretia osoba je neplatný. Pre posúdenie účasti na Vzdelávacích aktivitách sa postupuje primerane.
- 4.9 On-line službu, predmetom ktorej je aktivita sústavného vzdelávania, môže Užívateľ využívať až do jej **úspešného absolvovania**. Úspešným absolvovaním vzdelávacej aktivity sa rozumie získanie **minimálne jedného kreditu** podľa 74/2019 Z. z. o kritériách a spôsobe hodnotenia sústavného vzdelávania zdravotníckeho pracovníka.
- 4.10 On-line služby, najmä ich obsah, sú chránené normami autorského práva. Užívateľ je oprávnený on-line služby využívať len takým spôsobom, aby nedochádzalo k porušeniu autorských práv. Užívateľ sa môže s obsahom služieb len oboznamovať, prezeráť si ho, pokiaľ Poskytovateľ neurčí inak, vždy je však povinný používať on-line službu v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 4.11 V prípade on-line služieb, využitie ktorých má byť potvrdené (napr. Certifikátom o účasti na vzdelávacej aktivite alebo Výsledkom testovania), bude takéto Potvrdenie doručené na e-mailovú adresu Užívateľa do 7 pracovných dní odo dňa využitia on-line služby. Akékoľvek reklamácie Potvrdenia, ktoré spočívajú v chybách v písaní alebo počítaní je potrebné uplatniť u Poskytovateľa a to prostredníctvom e-mailu na adrese: [ckvksapa@ckvksapa.sk](mailto:ckvksapa@ckvksapa.sk).
- 4.12 Pre bezchybný prístup k on-line službám je potrebné, aby Užívateľ disponoval pripojením na internet a nasledovným programovým vybavením:
- Aktualizovaný internetový prehliadač, v ktorom sú povolené funkcie: javascript a cookies
  - Prehliadač dokumentov PDF ( odporúča sa Acrobat Reader).

## **Článok V**

### **Zmeny a zrušenie on-line služby. Odstúpenie od Zmluvy.**

- 5.1 V prípade okolností, ktoré znemožnia Poskytovateľovi poskytnúť on-line službu v stanovenom čase alebo za stanovených podmienok ( napr. zmena školiteľa, lektora), je Poskytovateľ oprávnený rozhodnúť o
- a) zmene podmienok poskytnutia online služby (napr. zabezpečenie náhradného školiteľa, lektora)
  - b) náhradnom termíne, kedy bude on-line služba poskytnutá, alebo o
  - c) jej zrušení.
- 5.1.1 Túto skutočnosť oznámi bez zbytočného odkladu Užívateľom.
- 5.2 Poskytovateľ je oprávnený zrušiť on-line službu v prípade, ak sa neprihlási vopred určený minimálny počet Užívateľov.
- 5.3 V prípade zrušenia on-line služby Poskytovateľom, bude zaplatená Cena on-line služby odoslaná na bankový účet, z ktorého bola uhradená.
- 5.4 Užívateľ je v prípade zmeny podmienok alebo zmeny poskytnutia on-line služby podľa bodu 5.1, pred využitím on-line služby oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Poskytovateľ v prípade odstúpenia od Zmluvy podľa tohto bodu vráti Užívateľovi 100 % zaplatenej Ceny on-line služby.
- 5.5 Poskytovateľ má právo na nevyhnutnú dobu obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie on-line služieb z dôvodov nutnej správy, údržby a/alebo opravy, a to bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa či bez jeho súhlasu.
- 5.6 Užívateľ má právo do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy a ak súčasne nedošlo k poskytnutiu on-line služby, odstúpiť od Zmluvy oznámením, ktoré je účinné dňom jeho doručenia poskytovateľovi. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručí Poskytovateľovi na e-mailovú adresu: [ckvksapa@ckvksapa.sk](mailto:ckvksapa@ckvksapa.sk).
- 5.7 Užívateľ nemá nárok na vrátenie Ceny, ak nevyužije v Poskytovateľom stanovenom čase on-line službu z akéhokoľvek dôvodu a neodstúpil od zmluvy oznámením podľa bodu 5.6 VOP.

## **Článok VI**

### **Zodpovednosť za vady**

- 6.1 V prípade vady on-line služby, môže Užívateľ uplatniť svoje právo na reklamáciu a to prostredníctvom e-mailu na adresu: [ckvksapa@ckvksapa.sk](mailto:ckvksapa@ckvksapa.sk), poštou na adresu sídla Poskytovateľa. Pri vybavovaní reklamácie je Užívateľ povinný poskytnúť Poskytovateľom požadovanú súčinnosť.
- 6.2 Spory medzi Poskytovateľom a zákazníkom prejedná a rozhodne vecne a miestne príslušný všeobecný súdom v Slovenskej republike, a to podľa slovenského práva.
- 6.3 Spory medzi poskytovateľom a Užívateľom sa môžu riešiť aj v rámci alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších

predpisov. Subjektom príslušným pre takéto konanie je subjekt zapísaný do zoznamu, ktorý vedie Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

- 6.4 Orgánom dozoru v podobe alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, ktorej môže Užívateľ odoslať podnet.

## **Článok VII** **Záverečné ustanovenia**

- 7.1 Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Užívateľom neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 7.2 Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.
- 7.3 Poskytovateľ je oprávnený vykonať zmenu týchto VOP. V prípade ak dôjde k zmene VOP, bude dátum, od ktorého budú účinné nové znenie VOP oznámené užívateľovi elektronicky - zverejnením na internetovom portáli.
- 7.4 Ak užívateľ najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa zverejnenia oznámenia o zmene VOP výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené užívateľom a sú voči nemu účinné odo dňa účinnosti zmeny VOP.

## **Ceny on-line služieb**

V prípade, že v ponuke on-line služby nie je uvedené inak, sú ceny nasledovné:

Cena za účasť na Testovaní (AD test) ..... 11 Eur

Znížená cena pre členov SKSaPA za účasť na Testovaní ..... 7 Eur

Cena za účasť na Vzdelávacej aktivite \* ..... 11 Eur

Znížená cena pre členov SKSaPA za účasť Vzdelávacej aktivite..... 5 Eur

\*predmetom Vzdelávacej aktivity je najmä seminár, workshop, konferencia, kongres, sympóziu, odborná panelová diskusia, aktualizačný kurz, inovačný kurz